

פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 25.6.2023

השתתפו:	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות ומ"מ יו"ר ועדת מכרזים
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	עו"ד מורן ברבי	יועצת משפטית
	רו"ח ורד גל	סגנית חשבת בכירה
	גבי דגנית סמי	מרכזת בכירה ועדת מכרזים

הארכת התקשרות עם חברת "הייפ פתרונות בע"מ" (לשעבר חברת קרדיט גארד בע"מ) לטובת המשך שירותי סליקה ומתן תשלום חד פעמי לשדרוג המערכת

ועדת המכרזים בישיבתה מיום 5.6.2023 השתכנעה בצורך להתקשר עם חברת "הייפ פתרונות בע"מ" (להלן: "החברה") לטובת שירותי סליקה בתוכנת אשראי ובקרת אשראי מקוונת מול חברות כרטיסי האשראי והבנקים וכן בשדרוג המערכת הקיימת להתאמות ענן שכן המערכת הנוכחית היא בגרסת (OFF LINE) ויושבת על מערכות ישנות שקורסות פעמים רבות היות ומדובר בטכנולוגיה ישנה אשר בשלב מסוים לא ניתן יהיה להשתמש בה יותר.

בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חוק חובת המכרזים תשנ"ג-1993, החליטה הוועדה בישיבתה כאמור, כי יש לפרסם הודעה באתר האינטרנט בדבר כוונתה של הרשות להתקשר עם החברה כספק יחיד כפי שיפורט כדלהלן:

1. הארכת התקשרות עם החברה לתקופה של שנה בהיקף של עד 18,775.80 ₪ + מע"מ (לפי \$450 לחודש) להמשך שירותי סליקה.
2. תשלום חד פעמי לשדרוג מערכת להתאמות ענן בהיקף של 31,500 ₪ + מע"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות שאושר הינו: 50,275.80 ₪ + מע"מ.

פרוטוקול ועדת המכרזים מיום 5.6.2023 מסומן ומצורף כנספח א' לפרוטוקול זה.

בהתאם להחלטת הוועדה כאמור, ביום 4.6.2023 פרסמה הרשות הודעה באתר האינטרנט על כוונתה להתקשר עם החברה כספק יחיד, כאשר תאריך אחרון להגשת השגות נקבע ללא יאחר מיום 22.6.2023 - מס' פניה במערכת נעמ"ה 4000570451.

לאור העובדה כי עד למועד האחרון לא הוגשה כל השגה, מתבקשת ועדת המכרזים לאשר התקשרות עם החברה כספק יחיד לתקופה של שנה לטובת המשך שירותי סליקה ומתן תשלום חד פעמי לשדרוג המערכת בהיקף ההתקשרות של עד 50,275.80 ₪ + מע"מ.

החלטת הוועדה:

הבקשה ופרטיה הוצגו בוועדת המכרזים.

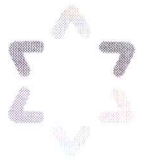
לאור העובדה כי עד למועד האחרון כפי שנקבע בהודעה שפרסמה הרשות, לא הוגשה כל השגה, ועדת המכרזים מאשרת להתקשר עם חברת "הייפ פתרונות בע"מ" ח.פ. 511018863 כספק יחיד כפי שיפורט להלן:

1. הארכת התקשרות עם החברה לתקופה של שנה בהיקף של עד 18,775.80 ₪ + מע"מ (לפי \$450 לחודש) להמשך שירותי סליקה.



מדינת ישראל
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



אגף נכסים, רכש ולוגיסטיקה

2. תשלום חד פעמי לשדרוג מערכת להתאמות ענן בהיקף של 31,500 ש"ח + מע"מ.

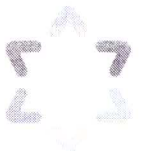
תקופת ההתקשרות המאושרת עם החברה הינה לשנה החל מיום חתימת מורשי החתימה ברשות על הזמנת הרכש.

תקנה : 3(29), 3א(א)

חורן קרפי
מורן ברבי

ורד גל

אלי אלפסי



פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 5.6.2023

השתתפו:	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות ומ"מ יו"ר ועדת מכרזים
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	עו"ד מורן ברבי	יועצת משפטית
	רו"ח ורד גל	סגנית חשבת בכירה
	גב' דגנית סמי	מרכזת בכירה ועדת מכרזים
הוצג ע"י:	גב' דקלה צרפתי	מרכזת בכירה (הכנסות וגביה)

הארכת התקשרות עם חברת "הייפ פתרונות בע"מ" (לשעבר חברת קרדיט גארד בע"מ) לטובת המשך שירותי סליקה ומתן תשלום חד פעמי לשדרוג המערכת

חברת "הייפ פתרונות בע"מ" (להלן: "החברה") הינה ספקית התוכנה היחידה המתממשקת למערכות שרת התשלומים בתהילה. מדובר בתוכנת אשראי ובקרת אשראי היחידה המבצעת בדיקת סליקה מקוונת מול חברות כרטיסי האשראי והבנקים. כמו כן, מאפשרת התאמה של עסקאות ומעקב אחר הפעילות של חברת האשראי המבוצעות בלשכות רשות האוכלוסין ובנוסף מספקת קובץ זיכויים ייחודי אשר פותח למשרדנו ומתממשק למערכת שרת התשלומים בתהילה ובמערכת אביב.

החברה מספקת כיום שירות ליותר מ-500 מסופים במסגרת פרויקט שרת התשלומים הממשלתי המפוזרים במשרדי הממשלה השונים ברחבי הארץ.

החברה לא הסמיכה גורמים אחרים לתחזק את המוצר, ובפועל מהווה ספק יחיד למוצר והשירות הנלווה לו.

אגף החשבות ערך בדיקות מקיפות לאיתור ספקים נוספים בתחום נשוא התקשרות זו, חיפוש באתרי האינטרנט השונים, בדיקה מול משרדי ממשלה אחרים, ובדיקה ישירה מול מנהלת שירות התשלומים הממשלתי בממשל זמין. בתום הבדיקה מצא אגף החשבות כי כל משרדי הממשלה מקבלים שירותים באמצעות חברה זו. המדובר בחברה בעלת ניסיון רב בשירותי סליקה למשרדי הממשלה החלפת התוכנה \ ספק מהווה סיכון של אי מתן שירות נאות לרשות האוכלוסין בכלל ולאזרח בפרט מאחר ומדובר במערכות רגישות ומורכבות ביותר.

כמו כן, ובמסגרת הדיון בוועדה הוצג הצורך בשדרוג המערכת להתאמות ענן. המערכת הנוכחית היא בגרסת (OFF LINE) ויושבת על מערכות ישנות שקורסות פעמים רבות מאחר ומדובר בטכנולוגיה ישנה אשר בשלב מסוים לא ניתן יהיה להשתמש בה יותר.

יחידת המחשוב בדקה כל דרך אפשרית להשאיר את המערכת הקיימת אך זה בלתי אפשרי, מכיוון שתקן (ISO אבטחת המידע) של המשרד נמצא בסכנה ולכן חייב לבצע את השדרוג למערכת בגרסת (ON LINE) אשר יושב על ענן. בנוסף באמצעות שדרוג זה, מח' הכנסות וגבייה תקבל נתוני אשראי שוטפים שיתעדכנו בזמן אמת.

ועדת המכרזים מתבקשת לאשר:

1. הארכת התקשרות עם החברה לתקופה של שנה החל מיום הקמת ההזמנה במרכב"ה ובהיקף של עד 18,775.80 ₪ + מע"מ (לפי \$450 לחודש).
2. תשלום חד פעמי לשדרוג מערכת להתאמות ענן בהיקף של 31,500 ₪ + מע"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות המבוקש הינו: 50,275.80 ₪ + מע"מ.



החלטת הוועדה:

הבקשה ופרטיה הוצגו בפני ועדת המכרזים.

תחילה ציינה הוועדה כי במהלך השנים האחרונות ההתקשרות עם החברה אושרה בדרך של התקשרות בהליך תיחור מקוצר בהתאם להוראת תכ"ס 7.7.1 היות והיקף ההתקשרות המבוקש עם החברה היה עד 50,000 ₪ כולל מע"מ.

מאחר והבקשה כעת היא בהיקף של מעל 50,000 ₪ הרי שבקשה זו מובאת בפתחה של הוועדה.

במסגרת הדיון בוועדה הציג אגף החשבות את הבדיקות שערך למציאת איתור ספקים נוספים עבור שירותי תוכנה המתממשקים למערכות שרת התשלומים בתהילה. מדובר בתוכנת אשראי ובקרת אשראי היחידה המבצעת בדיקת סליקה מקוונת מול חברות כרטיסי האשראי והבנקים. ממצאי הבדיקה העלו כי כל משרדי הממשלה מקבלים שירותים באמצעות החברה שהינה בעלת ניסיון רב בשירותי סליקה למשרדי הממשלה וכי החלפת תוכנה ע"י ספק אחר מהווה סיכון של אי מתן שירות נאות לרשות האוכלוסין בהתאם לצרכיה.

כמו כן, הוצג בוועדה כי קיים צורך בשרוג המערכת של החברה להתאמות ענן שכן המערכת הנוכחית היא בגרסת (OFF LINE) ויושבת על מערכות ישנות שקורסות פעמים רבות היות ומדובר בטכנולוגיה ישנה אשר בשלב מסוים לא ניתן יהיה להשתמש בה יותר.

לאור האמור, ועדת המכרזים השתכנעה בצורך להתקשר עם החברה לטובת המשך שירותי נשוא התקשרות זו וכן עבור שדרוג המערכת הקיימת להתאמות ענן.

בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חוק חובת המכרזים תשנ"ג-1993, תפורסם כאמור, הודעה באתר האינטרנט בדבר כוונתה של בהתאם לפירוט הבא:

1. הארכת התקשרות עם החברה לתקופה של שנה בהיקף של עד 18,775.80 ₪ + מע"מ (לפי \$450 לחודש).
2. תשלום חד פעמי לשדרוג מערכת להתאמות ענן בהיקף של 31,500 ₪ + מע"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות המאושר הינו: 50,275.80 ₪ + מע"מ.

בתום 14 ימי פרסום ההודעה, יש לחזור לוועדה להמשך דיון וקבלת החלטה סופית בבקשה זו.

תקנה: 3(29), א3(א)

מורן ברבי

ורד גל

אלי אלפסי